

- Conocer la forma en que se organiza la Oficina Regional del Órgano Interno de Control en la Comisión Nacional del Agua Noroeste.
- Realizar un diagnóstico sobre las principales problemáticas que se presentan en la Oficina Regional del Órgano Interno de Control en la Comisión Nacional del Agua Noroeste.
- Realizar una propuesta de comunicación organizacional para la Oficina Regional Noroeste del Órgano Interno de Control en la Comisión Nacional del Agua Noroeste

## Marco Referencial

El presente trabajo se sitúa en la vertiente de Comunicación Organizacional, “es el flujo de mensajes dentro de una red de relaciones interdependientes, ya comprobado a través de análisis de modelos y propone desde la comunicación estrategias de competitividad todo esto para conseguir el fin planteado con el compromiso que se tiene ante la sociedad”<sup>1</sup>, tanto en las organizaciones públicas y privadas, para ser útil y tener la capacidad de lograr los objetivos con los que la empresa esta comprometida y para esto influyen varios factores, desde buena comunicación entre el personal y contar con el equipo necesario para realizar sus actividades de profesionistas.

---

<sup>1</sup> Retomado de la pagina de Internet, [www.academia.ucab.edu](http://www.academia.ucab.edu)

Una Organización, “ es el análisis y el agrupamiento de todas las actividades necesarias para alcanzar los objetivos de cualquier empresa, con el fin de proporcionar una estructura de deberes y responsabilidades”.<sup>2</sup>

En el marco de la modernidad, las empresas e instituciones requieren crecer cada día más, para estar en un nivel aceptable entre la sociedad, a su vez para ser competitivas.

Lo anterior difícilmente puede lograrse sin herramientas tales, como la tecnología, recursos materiales, pero sobre todo y lo más importante con el capital humano, ya que son los ellos los que van a utilizar los otros recursos en su trabajo.

Para poder explotar las habilidades de las personas es indispensable una buena comunicación entre compañeros, así como también con las personas que tiene los mandos.

El comunicar oportunamente los errores, fallas técnicas, inconformidades en el momento preciso, ayudará a corregir las fallas y a eficientar el trabajo, para hacer las cosas en el tiempo requerido y con calidad.

A lo anterior agregaremos que para tener eficiencia, hay que tener organización determinar lo que se debe hacer, quién y cómo lo hará, planes de trabajo, definir las metas, establecer las estrategias y

---

<sup>2</sup> Samuel L. H. Burk, Teorías de la organización, ED. Trillas, agosto 1996, Pág. 38